

# Les entretiens en management

## Pré-requis : aucun

## Objectifs pédagogiques

Etre capable de mener un entretien dans l'atteinte de l'objectif de l'entretien et du respect de son interlocuteur.

**Public visé** : les managers

## Programme

Les étapes incontournables à tout type d'entretien :

- La préparation
- La conduite
- Le suivi

Les outils indispensables à tout type d'entretien :

- Le questionnement
- La reformulation
- L'écoute
- La synchronisation

Quelques types d'entretiens :

- L'entretien de félicitation
- L'entretien de recadrage
- Pourquoi ? En vue de quoi ? Ca sert à quoi ?
  1. Quoi ? Quel est le résultat attendu ?
  2. Quand ? A chaud ou à froid
  3. Comment ?
- L'entretien annuel d'évaluation
- Pourquoi ? En vue de quoi ? Ca sert à quoi ?
- Quand ?
- Comment ?

- L'entretien professionnel
  1. Pourquoi ? En vue de quoi ? Ca sert à quoi ?
  2. Quand ?
  3. Comment ?

## Méthodes pédagogiques :

- Exposés théoriques
- Tour de table
- Sous-groupes
- Jeux de rôle

**Durée** : 2 jours soit 14 heures

**Dates** :

en inter voir le planning

en intra nous contacter

**Modalités d'évaluation** : Bilan pédagogique à la fin de la formation

Attestation de fin de formation délivrée

**Accessibilité aux personnes handicapées** : nous contacter

**Tarifs** : voir dans l'onglet tarifs

Nathalie HOURDEBAIGT 3 rue du Docteur Charles Nogaret 64270 SALIES DE BEARN

Mobile sur tout le sud de l'Aquitaine 64 et 40 : Pau, Oloron Sainte Marie, Mauléon, Saint Palais, Navarrenx, Sauveterre de Béarn, Orthez, Salies de Béarn, Peyrehorade, Bayonne, Dax, Mont de Marsan, et l'ouest de Midi Pyrénées 65 : Lourdes, Tarbes,....

SIRET 799 174 354 00032

Code APE 8559A Formation continue d'adultes

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75640444064 auprès du Préfet de la région Nouvelle Aquitaine

Organisme de formation certifié Qualiopi pour les actions de formation.